

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der iTech Progress GmbH für offene Seminare

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

### §1 Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen unserer offenen Seminarveranstaltungen liegen der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Offene Seminare einschließlich Online- Seminare" der iTech Progress GmbH zugrunde. Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Teilnehmers die Leistung an den Teilnehmer vorbehaltlos ausführen.

### §2 Anmeldungen und Vertragsabschluss

Der Vertrag wird verbindlich geschlossen, wenn wir Ihre Bestellung bestätigen. Bitte beachten Sie, dass Sie, sobald Sie eine Bestellung bei uns abgeben,

1. ausdrücklich zustimmen, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und
2. Ihre Kenntnis davon bestätigen, dass sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Sie können sich via Internet ([www.itech-progress.com](http://www.itech-progress.com)) rechtsverbindlich anmelden oder auch telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-Mail (Textform) bei unserem Kundenservice. Sie erhalten von uns umgehend eine Anmeldebestätigung schriftlich, per Fax oder E-Mail (Textform), wodurch der Vertrag zu Stande kommt. Da die Teilnehmerzahl für unsere Seminare begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.

Erfolgt die Buchung einer Leistung über die Plattform „Semigator“, wird zusätzlich zum Basispreis der gebuchten Leistung eine Vermittlungsgebühr in Höhe von 15 % des Basispreises erhoben. Diese Gebühr fällt unabhängig davon an, ob die gebuchte Leistung tatsächlich in Anspruch genommen wird.

Im Falle einer Stornierung des Seminars durch die iTech Progress GmbH wird eine entsprechende Gutschrift über bereits geleistete Zahlungen ausgestellt.

Im Übrigen gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Stornierungs- und Widerrufsbedingungen der iTech Progress GmbH.

### §3 Absagen und Widerrufsrecht

Unbeschadet eines Widerrufsrechts im Fernabsatz, können Sie Ihre Anmeldung bis 30 Werkstage vor Seminarbeginn (dabei wird der Tag des Seminarbeginns nicht mitgerechnet) kostenfrei widerrufen. Wenn Sie Ihre Anmeldung erst innerhalb von 29 Werktagen vor Seminarbeginn stornieren oder zum Seminar nicht erscheinen, stellen wir Ihnen die volle Seminargebühr in Rechnung.

Dies gilt selbstverständlich nicht bei Benennung eines Ersatzteilnehmers bis spätestens 6 Tage vor Seminarbeginn.

Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) vor.

Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Bitte beachten Sie jedoch unsere Garantietermine im Internet ([www.itech-progress.com](http://www.itech-progress.com)). Für diese Termine können wir eine Durchführung garantieren. Sie sind in den Internet-Seminarbeschreibungen entsprechend gekennzeichnet.

### §4 Widerrufsrecht für Verbraucher

#### Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, die weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Es gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wie folgt wiedergegeben sind.

#### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (iTech Progress GmbH, Ludwigshafen, E-Mail: [training@itech-progress.com](mailto:training@itech-progress.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir weisen darauf hin, dass das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie als Verbraucher

1. ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und
2. Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

### §5 Gebühren und Rabatte

Die Gebühren für den Besuch unserer Offenen Seminare sind in der Regel vierzehn (14) Tage vor dem Seminartermin fällig. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt Sie nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.

Wenn Sie innerhalb von zwölf (12) Monaten eine größere Anzahl von Seminartypen buchen wollen, empfiehlt sich der Abschluss eines Rahmenvertrages.

Die von iTech Progress angebotenen Rabatte sind grundsätzlich nicht kombinierbar. Die Gültigkeitsdauer eines Rabatts kann befristet werden. Das Ablaufdatum wird der/dem Teilnehmer gemeinsam mit dem jeweils zur Einlösung benötigten Rabattcodes mitgeteilt.

Nach dem Ablauf dieses Datums verliert der Rabattcode seine Gültigkeit und kann nicht mehr eingelöst werden. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Auszahlung der von iTech Progress gewährten Rabatte.

Wird ein mit Rabatt gebuchter Trainingstermin umgebucht und war für den Rabatt der Trainingstermin und nicht der Buchungstag maßgeblich, so ist der Rabatt nicht auf Termine nach dem Ablaufdatum anwendbar.

In diesem Fall ist die Differenz zum vollen Betrag durch den Teilnehmer zu zahlen. Eine kostenlose Stornierung ist auch im Fall eines Rabatts nicht möglich. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf einen Alternativtermin im Rabattzeitraum.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der ITech Progress GmbH für offene Seminare

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

### **§6 Änderungsvorbehalt**

Unser Seminarangebot wird fortlaufend aktualisiert. Unter [www.itech-progress.com](http://www.itech-progress.com) finden Sie alle Informationen stets tagesaktuell. Wir behalten uns notwendige inhaltliche und methodische Anpassungen bzw. Abweichungen bei unseren Seminaren vor, soweit diese das Thema und den Gesamtcharakter des betreffenden Seminars nicht wesentlich verändern.

Wir behalten uns das Recht vor, bei unzureichender Teilnehmeranzahl oder Härtefällen wie Pandemien und Unwetterkatastrophen die Schulungsformate zu ändern, insbesondere von einer Präsenzveranstaltung auf eine Online-Veranstaltung. Der Teilnehmer wird unverzüglich über die Änderung von ITech Progress informiert. Eine Stornierung der Buchung aus diesem Grund ist nicht möglich.

### **§7 Hinweis**

Mit Erscheinen eines neuen Kataloges verlieren alle vorher- gehenden Programme zum gleichen Themenbereich ihre Gültigkeit.

### **§8 Copyright**

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf – auch auszugsweise – ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Sie erwerben daher kein Recht, den abgerufenen Inhalt zu veröffentlichen. Sie sind insbesondere auch nicht berechtigt, die von Ihnen abgerufenen Inhalte ganz oder in Teilen zu vervielfältigen, abzuändern, zu verbreiten, nachzudrucken, dauerhaft zu speichern, insbesondere zum Aufbau einer Datenbank zu verwenden, oder an Dritte weiterzugeben.

### **§9 Urheber- und Markenrechte**

In den Seminaren der ITech Progress GmbH wird Software einschließlich elektronischer Lernmedien eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist.

Diese Software einschließlich elektronischer Lernmedien darf weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden und darf nicht aus dem Seminarraum entfernt oder auf EDV-Systemen außerhalb der ITech Progress-Organisation gespeichert oder genutzt werden.

### **§10 Leistung**

In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Ein bestimmter Schulungserfolg wird nicht geschuldet.

### **§11 Verpflichtungen der Teilnehmer**

Daten auf den von den Teilnehmern mitgebrachten Datenträgern dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Rechner aufgespielt werden. Sollte uns durch eine Zu widerhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behalten wir uns die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

### **§12 Schadensersatzhaftung**

Schadensersatzansprüche des Teilnehmers bestehen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit in vollem gesetzlichem Umfang. Die Haftung von ITech Progress GmbH ist bei geringerer als grober Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die vorstehend genannte Haftungsbegrenzung gilt nicht bei der Haftung für Personenschäden und bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, so wie bei der Verletzung einer Pflicht deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Den Einwand des Mitverschuldens behält sich ITech Progress GmbH vor.

Alle Ansprüche auf Schadensersatz bzw. Ersatz vergeblicher Aufwendungen verjähren im Fall der vertraglichen wie auch der außervertraglichen Haftung innerhalb eines Jahres, außer in Fällen des Vorsatzes oder bei Personenschäden weist die Durchführung der Veranstaltung wesentliche Mängel auf und hat ITech Progress dies zu vertreten, so kann ITech Progress nach eigener Wahl die Veranstaltung ohne Mehrkosten für den Auftraggeber innerhalb angemessener Frist wiederholen oder dem Auftraggeber anbieten, die Veranstaltungsvergütung angemessen zu reduzieren. Voraussetzung ist eine Rüge des Auftraggebers, die unverzüglich zu erfolgen hat.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen Pflichtverletzung sind ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Soweit die Haftung von ITech Progress ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

### **§13 Außergerichtliche Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt unter

[Site relocation - European Commission](http://Site relocation - European Commission)

eine Plattform zur Online- Streitbeilegung bereit, die Verbraucher für die Beilegung einer Streitigkeit nutzen können und auf der sie weitere Informationen zum Thema Streitschlichtung finden können.

Die ITech Progress ist weder dazu verpflichtet, noch dazu bereit, im Falle einer Streitigkeit mit dem Teilnehmer an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **§14 Datenschutz**

ITech Progress verarbeitet die personenbezogenen Daten, die der Teilnehmer im Zuge der Bestellung an ITech Progress übermittelt, um den Vertrag zu erfüllen und, sofern erforderlich, die Rechte und Ansprüche ITech Progress zu verfolgen oder die Rechte und Ansprüche des Teilnehmers erfüllen zu können, Art. 6 Abs. 1 lit. b), lit. f) DSGVO.

Zudem bewahrt ITech Progress bestimmte Unterlagen und Daten und damit auch bestimmte personenbezogene Daten auf, um den für ITech Progress geltenden handelsrechtlichen und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten zu genügen, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Mit der Anmeldung zur Schulung erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis, dass seine E-Mail-Adresse und ggf. weitere Kontaktdata (z. B. Social-Media-Profil wie LinkedIn oder XING) von der ITech Progress GmbH für Informationen zur Schulung sowie für den Versand des Newsletters und sonstige Fachinformationen über Social-Media-Kanäle genutzt werden.

Erfolgt die Anmeldung über den Arbeitgeber, versichert dieser, dass der angemeldete Teilnehmer über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten informiert wurde und seine ausdrückliche Einwilligung zum Erhalt von Informationen per E-Mail oder über Social-Media-Kanäle erteilt hat. Der Arbeitgeber stellt sicher, dass der Teilnehmer diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

Der Newsletter und andere Mitteilungen über Social Media können jederzeit abbestellt bzw. abgemeldet werden; ein Abmeldelink ist in jedem Newsletter enthalten oder eine Abmeldung per E-Mail an [datenschutz@itech-progress.com](mailto:datenschutz@itech-progress.com) möglich. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten findet der Teilnehmer in den Datenschutzhinweisen.

### **§15 Sonstiges**

Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich des Rechts der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Ist der Teilnehmer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist Ludwigshafen am Rhein der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme entstehen. Dies gilt auch, wenn der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach der

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der ITech Progress GmbH für offene Seminare

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Registrierung aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt des Teilnehmers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

### §16 Code of Conduct

Die ITech Progress richtet seine geschäftlichen Handlungen und Entscheidungen an den allgemein gültigen ethischen Werten des Code of Conduct. Näheres finden Sie auf der Internetseite der Code of Conduct Berlin. [Berlin Code of Conduct](#)